**Documento de Especificação de Requisitos de Sistema**

**EMPRESA BRILHA MAIS COSMÉTICOS**

**Gerentes:** Dálete, Débora, Esther, Haroldo e Mariana

**INTRODUÇÃO:** Foi requisitado pela empresa Brilha Mais que seja produzido um site e aplicativo com sistema de estoque e venda que tenha como principal destaque em sua homepage o lançamento do seu mais novo produto que é o shampoo em barra: Poderosa, as formas de pagamento serão pix, cartão débito e crédito, em dinheiro e boleto, o sistema será responsivo e suas cores serão rosa, amarelo e branco.

**Propósito do documento de requisitos:** Este documento tem como principal objetivo definir os requisitos do aplicativo e site da empresa Brilha Mais e definir os principais objetivos do aplicativo, será um aplicativo e site de vendas de produtos cosméticos.

**Escopo do Produto:** Este documento apresenta o projeto de website e app para apoio ao gerenciamento das atividades de atendimento aos clientes interno e externo da empresa Brilha Mais Cosméticos, administrar o fluxo de serviços de vendas online com entrega pelos correios e retirada do produto na loja física, como ainda, controle de estoque de forma separada para loja e-commerce e física. Todo esse controle nas atividades desenvolvidas na empresa, através do app e website desenvolvido para esse fim, deverá gerar relatórios para análises, onde proporcionará uma gestão mais eficaz nas respectivas atividades. O sistema consiste no gerenciamento do atendimento aos clientes, controlando desde o pedido de seus produtos e acompanhamento das entregas ao consumidor. O sistema deve ainda emitir diversos tipos de relatórios e consultas, possibilitando um melhor gerenciamento das atividades oferecidas.

**Definições, Siglas e Abreviaturas:** Logotipo da empresa proposto para WEB e APP:



**Referências:**

* Registro de reunião com a gerência do Brilha Mais Cosméticos.
* OLIVEIRA, H. P. G. Análise de Sistemas. Editora Senac São Paulo, Série Universitária. 2020

**Visão Geral do Restante do documento:**

Este documento descreve todas as características de um sistema que foi solicitado pela empresa Brilha Mais. E o documento passará por uma análise, pela empresa na qual solicitou o produto, para confirmar se está de acordo com todas as características descritas no documento.

**REQUISITOS:**

Iremos criar um aplicativo mobile, que também seja possível acessar pela web, para a empresa Brilha Mais com tema amarelo, branco e rosa. Essa empresa trabalha com cosméticos e o foco dessa estação é seu novo shampoo sólido, feito de forma totalmente sustentável, orgânica, livre de parabenos e petrolatos. Eles são novos no comércio online e precisam de nossa ajuda na inserção da empresa nessa plataforma. Sua interface será de fácil acesso e intuitiva, procurando dar visibilidade para seu novo produto, shampoo Poderosa, também deve conter uma área contando a história da empresa e na interface do produto deve ter a história do produto.

Na janela principal do usuário, o novo produto precisa estar em destaque, uma lupa para pesquisar os produtos deve estar na barra superior, com fácil visibilidade, juntamente com um ícone de carrinho, para que o cliente possa ver os produtos selecionados. Na barra inferior deve ter um botão de SAC para que fique de fácil acesso caso o cliente queira falar com algum funcionário da empresa.

Após o cliente realizar a seleção dos produtos desejados, para ele realizar a compra ele precisa fazer o cadastro ou o login, logo irá inserir todas suas informações como, e-mail, número de telefone, endereço e a forma de envio. A forma de pagamento aceita é dinheiro, boleto, pix, cartão de crédito ou débito. O transporte será feito pela Agência de correios e todas as informações sobre o transporte deve ser pego diretamente com eles, também é possível fazer a retirada do produto na loja física.

A área de gerenciamento precisa ser de fácil acesso e editável, para poder fazer o controle de estoque (o estoque da loja física e virtual deve ser separado), manutenção dos produtos, como preço e disponibilidade.

**Prototipação:**

https://preview.webflow.com/preview/poderosa-c79e78?utm\_medium=preview\_link&utm\_source=designer&utm\_content=poderosa-c79e78&preview=998e1e2a43b4d64b693a8aba3c2d53c3&workflow=preview